



DİLEK VE ŞİKAYET FORMU ve DİLEK VE ŞİKAYET MEKTUBU
AYDINLATMA METNİ

Aydınlatmanın Amacı	Tarafımıza iletilebilecek Dilek ve Şikâyet Formu vasıtasıyla işlenen kişisel veriler hakkında ilgili kişilerin bilgilendirilmesi
Veri Sorumlusunun Kimliği	Odabaşı Mahallesi Uğur Mumcu Caddesi Antakya/Hatay adresinde kurulu 9283 ticaret sicil numarası ile Hatay Ticaret Sicili'ne kayıtlı Özel Hatay İhtisas Hastahanesi Anonim Şirketi
Veri İşleme İlkelerimiz	<ul style="list-style-type: none">• Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma• Doğru ve gerektiğinde güncel olma• Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme• İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma• İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gereklî olan süre kadar muhafaza edilme

1. Kimlik Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
Ad- Soyad	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Hasta	İlgili Kişi'yle iletişime geçilmesi durumunda kişiye özel hitapta kullanılabilmesi ve şikâyeti yapan kişi ile aldığı hizmeti ilişkilendirebilmek amacıyla	İlgili Kişi ile kendisinin talebi üzerine iletişime geçmek kapsamında Ad-Soyad verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Hastanemizde yer alan Dilek ve Şikâyet Formu'ndaki ilgili bölümün doldurulması veya hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakılması vasıtası ile, yarı otomatik	Uyuşmazlık halinde uyuşmazlığın giderilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.
	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Hasta Yakını				

2. İletişim Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
Adres	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Kişi	Hastanede sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi'ye iletilebilmesi amacıyla	İlgili Kişi ile kendi talebi üzerine ve iletişim tercihi doğrultusunda iletişime geçmek kapsamında Adres verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Hastanemizde yer alan Dilek ve Şikâyet Formu'ndaki ilgili bölümün doldurulması veya hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakılması vasıtası ile, yarı otomatik	Uyuşmazlık halinde uyuşmazlığın giderilmesi amacıyla yetkili makamlar ile ve iletişim tercihi doğrultusunda İlgili Kişi'ye yanıtın/çözümün ulaştırılabilmesi amacıyla posta hizmeti alınan şirket ile paylaşılacaktır.



Telefon Numarası	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Kişi	Hastanede sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi'ye iletilmesi amacıyla	İlgili Kişi ile kendi talebi üzerine ve iletişim tercihi doğrultusunda iletişime geçmek kapsamında Telefon Numarası verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Hastanemizde yer alan Dilek ve Şikâyet Formu'ndaki ilgili bölümün doldurulması veya hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakılması vasıtası ile, yarı otomatik	Uyuşmazlık halinde uyuşmazlığın giderilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.
------------------	--	--	--	--	--

3. Müşteri İşlem Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İçerikte Yer Alabilecek Kişisel Veriler	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Kişi	İlgili Kişi'nin ilettiği şikâyet, öneri, soru veya talebin öğrenilerek çözülmesi veya yanıtlanması amacıyla	İlgili Kişi'nin kendi tercihiyle ilettiği konuya ilişkin olarak kendisine belirtilen konuda yanıt vermek kapsamında ilgili veri türünü işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Hastanemizde yer alan Dilek ve Şikâyet Formu'ndaki ilgili bölümün doldurulması veya hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakılması vasıtası ile, yarı otomatik	Uyuşmazlık halinde uyuşmazlığın giderilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

4. Diğer Kategorisinde İşlenen Kişisel Veriler

Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
İmza	Dilek ve Şikâyet Formu'nu Dolduran veya Tarafımıza Dilek ve Şikâyet Mektubu Bırakan Kişi	İlgili Kişi'nin yapmış olduğu dilek ve şikâyet başvurusundaki irade beyanının tespit edilebilmesi amacıyla	İlgili Kişi'nin irade beyanının tespit edilebilmesi kapsamında hakkın korunabilmesi için İmza verisini işlememizin zorunlu olması	Hastanemizde yer alan Dilek ve Şikâyet Formu'ndaki ilgili bölümün doldurulması veya hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakılması vasıtası ile, yarı otomatik	Uyuşmazlık halinde uyuşmazlığın giderilmesi amacıyla yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.

- * İlgili Kişi'nin hazır bulundurulmuş Dilek ve Şikâyet Formu'nu doldurmak yerine hastanemizde yer alan dilek ve şikâyet kutularına Dilek ve Şikâyet Mektubu bırakması halinde, yukarıda aydınlatılan kişisel verilere ek birtakım kişisel verilerin tarafımıza iletilmesi mümkündür. Böyle bir durumda İlgili Kişi'nin ilave kişisel verileri yarı otomatik işleme tabi tutulmayacak, herhangi bir veri kayıt sistemine dahil edilmeyecek ve söz konusu dilek ve şikâyet mektubundaki ilave kişisel veriler imha edilecektir. Dolayısıyla, otomatik olmayan yöntemlerle bir veri kayıt sisteminin parçası olmaksızın elde edilen bu ilave veriler bakımından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmayacaktır.



Yukarıda sizinle paylaşmış olduğumuz bilgilere ilişkin olarak her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz. Talebinizin 30 gün içerisinde ve ek bir işlem gerektirmediği halde ücretsiz olarak sonuçlandırılacağını bilmenizi isteriz.

Talebi	info@defnehastanesi.com
İletilebileceğiniz	defnehastanesi@hs04.kep.tr
Kanallar	Odabaşı Mahallesi Uğur Mumcu Caddesi Antakya/Hatay
Kişisel Verilerinize İlişkin Bize İletilebileceğiniz Talepler (Haklarınız)	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
	<ul style="list-style-type: none">• İşlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi talep etme
	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarını öğrenme
	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verilerinizin amaçlarına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
	<ul style="list-style-type: none">• Eksik/yanlış işleme halinde düzeltilmesini ve aktarılan üçüncü kişilerin durumdan haberdar edilmesini isteme
	<ul style="list-style-type: none">• Kişisel verilerin silinmesini/yok edilmesini ve aktarılan üçüncü kişilerin durumdan haberdar edilmesini isteme
	<ul style="list-style-type: none">• Otomatik sistemlerce yapılan analiz sonucu aleyhte çıkan sonuca itiraz etme
<ul style="list-style-type: none">• Kanuna aykırı işleme durumunda ortaya çıkan zararın giderilmesini isteme	